



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์
เรื่อง การปรับปรุงงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ จึงได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการ 11 กระบวนงานและได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ดังนี้

กระบวนงานบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม		เวลาปฏิบัติงานใหม่	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
1. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3	5 นาที	3	5 นาที
2. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3	5 นาที	3	5 นาที
3. การจัดเก็บภาษีป้าย	3	3 นาที	3	3 นาที
4. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	4	30 วัน	4	30 วัน
5. การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	3	10 วัน	3	10 วัน
6. การรับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกซ์	3	5 วัน	3	3 วัน
การรับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกซ์ (เร่งด่วน)	1	1 วัน	1	1 วัน
7. ช่วยเหลือสาธารณภัย	1	ในทันที	1	ในทันที
8. การช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภค	2	3 วัน	2	3 วัน
9. การบริการข้อมูลข่าวสาร	2	1 วัน	2	30 นาที/ราย
10. งานบริการประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมสภาฯ	2	3 วัน	2	2 วัน
11.งานบริการชิมวัสดุอุปกรณ์	3	1 วัน	2	1 วัน

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 7 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

(ลงชื่อ)

นันทวุฒิ รัชนิพนธ์

(นายณันวุฒิ รัชนิพนธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์
เรื่อง การปรับปรุงงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ จึงได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการ ๑๑ กระบวนงาน และได้ดำเนินการ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ดังนี้

กระบวนงานบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม		เวลาปฏิบัติงานใหม่	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๓	๕ นาที	๓	๕ นาที
๒. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๓	๕ นาที	๓	๕ นาที
๓. การจัดเก็บภาษีป้าย	๓	๓ นาที	๓	๓ นาที
๔. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔	๓๐ วัน	๔	๓๐ วัน
๕. การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๓	๑๐ วัน	๓	๑๐ วัน
๖. การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๓	๕ วัน	๓	๓ วัน
การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (เร่งด่วน)	๑	๑ วัน	๑	๑ วัน
๗. ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	ในทันที	๑	ในทันที
๘. การช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๓ วัน	๒	๓ วัน
๙. การบริการข้อมูลข่าวสาร	๒	๑ วัน	๒	๓๐ นาที/ราย
๑๐. งานบริการประชาชนเข้าร่วมฟัง การประชุมสภาฯ	๒	๓ วัน	๒	๒ วัน
๑๑. งานบริการยืมวัสดุอุปกรณ์	๓	๑ วัน	๒	๑ วัน

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๓

(ลงชื่อ)

นันทวุฒิ รัชนิพนธ์
(นาย นันทวุฒิ รัชนิพนธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์